



Π. ΜΕΡΚΟΥΡΗΣ Α.Ε.

BUSINESS SOLUTIONS & SERVICES

Περιεχόμενα

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ.....

ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΦΤΜ ΜΕ ΕΦΤ/ΡΟΣ.....

ΈΚΔΟΣΗ ΑΠΟΔΕΙΞΕΩΝ ΣΤΙΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΜΕ ΚΑΡΤΑ.....

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Όλες οι Ταμειακές Μηχανές διαθέτουν τη δυνατότητα 10 διαφορετικών τρόπων πληρωμής.

- Αρχικά καθορίζουμε, σε όσους από τους 10 διαφορετικούς τρόπους πληρωμής επιθυμούμε, ποιο θα είναι το μέσο πληρωμής που θα αντιστοιχεί στην κάθε μία από αυτές (ΜΕΤΡΗΤΑ, ΚΑΡΤΕΣ, ΕΤΕΡΟΧΡΟΝΙΣΜΕΝΗ, ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΕΣ κ.λπ.) και τι χαρακτηριστικά θα έχει.
- Στη συνέχεια προγραμματίζουμε στα πλήκτρα της μηχανής (1^ο και 2^ο επίπεδο) κάθε μια από αυτές τις πληρωμές που προκαθορίσαμε ώστε να την επιλέγουμε την ώρα της πληρωμής.

Ι) ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

>ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ <⏏

>ΠΛΗΡΩΜΩΝ <⏏

Σας εμφανίζει:

A/A ΠΛΗΡΩΜΗΣ#1 και πατάτε ΜΕΤΡΗΤΑ

Η πληρωμή αυτή, αφορά τον πρώτο τρόπο πληρωμής (1^ο) και είναι by default ΕΝΕΡΓΗ τα μετροητά, με περιγραφή ΜΕΤΡΗΤΑ και δεν μπορείτε να την διαφοροποιήσετε.

Επιστρέφεται στο A/A ΠΛΗΡΩΜΗΣ# 1 και με το βελάκι πάτε στο:

A/A ΠΛΗΡΩΜΗΣ#2 και πατάτε ΜΕΤΡΗΤΑ

Σας εμφανίζει:

>ΜΕΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ και πατάτε ΜΕΤΡΗΤΑ

Εδώ καθορίζετε με ποιο μέσο θα εκτελείται αυτή η πληρωμή. Συνιστούμε εδώ να ορίζεται η πληρωμή με κάρτα, οπότε επιλέγετε:

<ΚΑΡΤΑ> και πατάτε ΜΕΤΡΗΤΑ

πάτε με το βελάκι στην:

>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

και εφόσον ισχύει η πιο κάτω **ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 1** το αφήνετε κενό ή γράφετε:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ: **ΟΛΕΣ ΟΙ ΚΑΡΤΕΣ** και πατάτε **ΜΕΤΡΗΤΑ**

Στη συνέχεια με το βελάκι πάτε:

>ΕΝΕΡΓΗ ΠΛΗΡΩΜΗ ↵

ΕΝΕΡΓΗ (ΝΑΙ) ΟΧΙ

Επιλέγετε **ΝΑΙ** και πατάτε **ΜΕΤΡΗΤΑ**

ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 1

Στις περισσότερες των περιπτώσεων, όταν δεν ενδιαφέρεστε να διαχωρίσετε τον εκδότη (issuer) της κάρτας και εφόσον υπάρχει ένα μόνο EFT/POS ο προγραμματισμός της **Α/Α ΠΛΗΡΩΜΗΣ# 2** ολοκληρώνεται εδώ (εφόσον δεν υπάρχει ανάγκη διάκρισης των πληρωμών με κάρτα π.χ. MASTER CARD ή VISA ή Εθνικής, Πειραιώς, EUROBANK κ.λπ. ή η ανάγκη περεταίρω προγραμματισμού της πληρωμής αυτής με δυνατότητες που παρέχονται από το πρόγραμμα της Ταμειακής όπως: **ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΑ** πληρωμής, **ΣΧΟΛΙΑ** πληρωμής, αν **ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ ΡΕΣΤΑ Ή ΟΧΙ**, αν επιθυμείτε στο τέλος της απόδειξης να εμφανίζεται **ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ**, αν επιτρέπει **ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΕΝΑΝΤΙ** ή αν θα εφαρμόζει μια προεπιλεγμένη **ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΕΚΠΤΩΣΗ** ή **ΑΥΞΗΣΗ** στο σύνολο της απόδειξης).

Επιστρέφετε στο **Α/Α ΠΛΗΡΩΜΗΣ# 1** και με το βελάκι πάτε στο:

Α/Α ΠΛΗΡΩΜΗΣ#3 και πατάτε **ΜΕΤΡΗΤΑ**

σας εμφανίζει:

>ΜΕΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ και πατάτε **ΜΕΤΡΗΤΑ**

Εδώ καθορίζετε με ποιο μέσο θα εκτελείται αυτή η πληρωμή.

Εδώ ως περιγραφή επιλέγετε:

<ΕΤΕΡΟΧΡΟΝΙΣΜΕΝΗ> και πατάτε **ΜΕΤΡΗΤΑ**

πάτε με το βελάκι στην:

>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ και γράφετε ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ: **ΕΤΕΡΟΧΡΟΝΙΣΜΕΝΗ**

και πατάτε: ΜΕΤΡΗΤΑ

Στη συνέχεια με το βελάκι πάτε:

>ΕΝΕΡΓΗ ΠΛΗΡΩΜΗ

ΕΝΕΡΓΗ (ΝΑΙ) ΟΧΙ

επιλέγετε **ΝΑΙ** και πατάτε: ΜΕΤΡΗΤΑ

Η επιλογή **ΕΤΕΡΟΧΡΟΝΙΣΜΕΝΗ** θα χρησιμοποιηθεί για τις αποδείξεις που εκδίδουμε και η πληρωμή θα γίνει αργότερα και απομακρυσμένα από το κατάστημα και δεν γνωρίζουμε με ποιον τρόπο θα πληρώσει ο πελάτης.

ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 2

Στις περιπτώσεις εκείνες όπου υπάρχουν περισσότερα του ενός EFT/POS και ο έμπορος επιθυμεί να κατευθύνει προς εκκαθάριση κάποιες κάρτες σε ένα τερματικό και κάποιες άλλες σε άλλο, μετά τον προγραμματισμό της **Α/Α ΠΛΗΡΩΜΗΣ# 2** (και εφόσον σε αυτή αντί του κενού ή του **ΟΛΕΣ ΟΙ ΚΑΡΤΕΣ** συμπληρώσετε το όνομα κάποιας συγκεκριμένης κάρτας) επιστρέφετε στην επιλογή:

Α/Α ΠΛΗΡΩΜΗΣ#3 και πατάτε ΜΕΤΡΗΤΑ

σας εμφανίζει:

>ΜΕΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ και πατάτε ΜΕΤΡΗΤΑ

επιλέγετε:

<ΚΑΡΤΑ> και πατάτε: ΜΕΤΡΗΤΑ

πάτε με το βελάκι στην:

>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ και γράφετε ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ: π.χ. **VISA**

και πατάτε: ΜΕΤΡΗΤΑ

Στη συνέχεια με το βελάκι πάτε:

>ΕΝΕΡΓΗ ΠΛΗΡΩΜΗ

ΕΝΕΡΓΗ (ΝΑΙ) ΟΧΙ

επιλέγετε **ΝΑΙ** και πατάτε: **ΜΕΤΡΗΤΑ**

Επαναλαμβάνετε τη διαδικασία αυτή για όσες διαφορετικές κάρτες θέλετε και δεν ξεχνάτε να προγραμματίσετε σε κάποιον από τους 10 τρόπους πληρωμής και αυτόν της **ΕΤΕΡΟΧΡΟΝΙΣΜΕΝΗΣ υποχρεωτικά**.

II) ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟΥ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΤΡΟΠΟΥΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Οι πληρωμές με **ΜΕΤΡΗΤΑ** και με **ΚΑΡΤΑ** ως σήμερα βρίσκονται σε εμφανή πλήκτρα στο πρώτο επίπεδο του πληκτρολογίου. Οι υπόλοιποι τρόποι πληρωμής επιλέγονται εφόσον μεταβούμε στο δεύτερο επίπεδο και προγραμματίσουμε σχετικά τα επιθυμητά πλήκτρα όπως ίσχυε έως σήμερα.

Μετά την αναβάθμιση υπάρχει ένας επιπλέον τρόπος επιλογής των πληρωμών πλην αυτού με μετρητά που δεν μεταβάλλεται.

Επιλέγοντας πλήκτρο **ΚΑΡΤΑ** ως αρχική άμεση επιλογή εμφανίζεται η περιγραφή του τρόπου πληρωμής που έχετε προγραμματίσει στη θέση 2 (σας συνιστούμε να ορίσετε το «ΟΛΕΣ ΟΙ ΚΑΡΤΕΣ»).

Εφόσον επιθυμείτε άλλον τρόπο πληρωμής με τα βελάκια δεξιά αριστερά προχωράτε στις επόμενες επιλογές που έχετε προγραμματίσει στις αντίστοιχες θέσεις 3,4,5... (π.χ. **VISA, MASTER CARD, ΕΘΝΙΚΗ, ΠΕΙΡΑΙΩΣ, ΕΤΕΡΟΧΡΟΝΙΣΜΕΝΗ, ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΕΣ** κ.λπ.)

Όταν εμφανιστεί ο επιθυμητός τρόπος πληρωμής τον επιλέγετε με **ΜΕΤΡΗΤΑ**.

Η σειρά προτεραιότητας κατά την διαδοχική εμφάνιση των διαφορετικών τρόπων πληρωμής, εξαρτάται από τον αριθμό πληρωμής που επιλέξαμε προκειμένου να καθορίσουμε τον κάθε τρόπο πληρωμής. Π.χ. αν στη θέση 2 επιλέξουμε τρόπο πληρωμής «**ΕΤΕΡΟΧΡΟΝΙΣΜΕΝΗ**» και στη θέση 3 «**ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΕΣ**», η σειρά κατά την διαδοχική εμφάνιση των τρόπων πληρωμής θα είναι «**ΟΛΕΣ ΟΙ ΚΑΡΤΕΣ**» → «**ΕΤΕΡΟΧΡΟΝΙΣΜΕΝΗ**» → «**ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΕΣ**» και κατόπιν οι υπόλοιπες εφόσον έχουμε προγραμματίσει επιπλέον τρόπους.

ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΦΤΜ ΜΕ ΕFT/POS

ΠΡΟΣΟΧΗ: Σε περίπτωση που γίνει αλλαγή/αντικατάσταση μηχανήματος ΕFT/POS θα πρέπει να γίνει διαγραφή από την ταμειακή και μετέπειτα να προγραμματιστεί το νέο ΕFT/POS.

Παρέχεται η δυνατότητα σύνδεσης με το Ταμειακό Σύστημα έως και 3 ΕFT/POS.

Οι πιο κάτω παραμετροποιήσεις έχουν βασιστεί σε συγκεκριμένης εταιρείας ΕFT/POS. Είναι πιθανόν κάποιες παράμετροι να απαιτούν μικρές προσαρμογές στην περίπτωση όπου η διασύνδεση γίνεται με τραπεζικό τερματικό άλλης εταιρείας.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ

Εφόσον υπάρχουν περισσότερα του ενός τερματικά θα επαναλάβετε την ίδια διαδικασία και για τα υπόλοιπα.

Επιλέγετε:

>ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ <↵

>ΕFT POS <↵

ΑΥΞΩΝ ΑΡΙΘ.ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ 1

>ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ <↵

ΕΝΕΡΓΟ (ΝΑΙ) ΟΧΙ

Επιλέγετε ΝΑΙ και πατάτε: ΜΕΤΡΗΤΑ

Στη συνέχεια επιλέγετε:

>IP <] Πληκτρολογείτε την IP του τραπεζικού τερματικού (σε όλα τα τερματικά παρέχεται αυτή η δυνατότητα και πατάτε: **ΜΕΤΡΗΤΑ**

στη συνέχεια:

>PORT <]

COM PORT: 4000 Εδώ by default ορίσαμε το 4000. Θα πρέπει να ελέγξετε ποιο COM PORT έχει δηλωθεί στο EFT/POS που θα συνδέσετε, οπότε δηλώνετε το ίδιο και στην ταμειακή μηχανή και πατάτε: **ΜΕΤΡΗΤΑ**

στη συνέχεια:

>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ <]

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ: ΕΘΝΙΚΗ εδώ μπορείτε (προαιρετικά) να ονομάσετε το τερματικό 1 που προγραμματίσαμε π.χ. Εθνική, Πειραιώς ή το όνομα του εκκαθαριστή οργανισμού π.χ. E-PAY, CARDLINK, NEXI κ.λπ. και πατάτε: **ΜΕΤΡΗΤΑ**

στη συνέχεια:

>TRANS. TIMEOUT <] εδώ σας δίνεται η δυνατότητα να ορίσετε σε δευτερόλεπτα το χρόνο του timeout που θα αναμένει η Ταμειακή για απάντηση. Στην περίπτωση μας έχουμε ορίσει by default 180sec που είναι αρκετός χρόνος

ΔΕΥΤΕΡΟΛΕΠΤΑ 180

και πατάτε: **ΜΕΤΡΗΤΑ**

Η επόμενη παράμετρος που σας ζητείται να ορίσετε είναι:

>PROTOCOL VAR. <] όπου μέσω αυτής ορίζετε αν η Ταμειακή και το EFTPOS θα τυπώνουν το κάθε ένα τη δική του απόδειξη ή αν η Ταμειακή θα τυπώνει και τις δύο αποδείξεις.

Βάζοντας:

PROT. <VAR-01> οι αποδείξεις τυπώνονται χωριστά, με: PROT. <VAR-02> τυπώνονται και οι δύο από την Ταμειακή Μηχανή.

Κάνετε την επιλογή σας και πατάτε: **METPHTA**

Στη συνέχεια (προαιρετικά):

>ΕΙΚΟΝΙΔΙΟ. <↵ εδώ βάζετε τον αριθμό του εικονιδίου από αυτά που έχετε προγραμματίσει και αφορά τον εκκαθαριστή των συναλλαγών μέσω του συγκεκριμένου Τερματικού που προγραμματίσατε, όπως το λογότυπο της Εθνικής ή της Πειραιώς κ.λπ.

Το εικονίδιο θα τυπώνεται μόνο όταν στην προηγούμενη παράμετρο **PROTOCOL VAR** έχετε κάνει την επιλογή **VAR-02**.

και πατάτε: **METPHTA**

Στη συνέχεια:

>RETURN/CANCEL <↵

RET/CAN: <LOCK> UNLOCK

Επιλέγοντας **LOCK** δεν επιτρέπετε στο Τραπεζικό Τερματικό να ελευθερώσει το πληκτρολόγιό του για συναλλαγές πιστωτικές (Credit), δηλαδή επιστροφή μερικού ή όλου του ποσού χρέωσης, ενώ επιλέγοντας **UNLOCK** το επιτρέπετε.

Κάνετε την επιλογή σας και πατάτε: **METPHTA**

Στη συνέχεια:

>ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΣΗ ΠΛΗΡΩΜΩΝ <↵

Μέσω της παραμέτρου αυτής ορίζετε ποιες από τις προγραμματισμένες κάρτες θέλετε να εκκαθαρίζονται μέσω του συγκεκριμένου αυτού Τερματικού.

Οπότε αν έχει εφαρμογή η συγκεκριμένη λειτουργία στην **ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΣΗ ΠΛΗΡΩΜΩΝ** εμφανίζονται μία - μία οι πληρωμές που είχατε προγραμματίσει.

Εκεί επιλέγοντας σε κάθε μια από αυτές **ΝΑΙ** ή **ΟΧΙ** ορίζετε αυτές που θα εκκαθαρίζονται μέσω του συγκεκριμένου ΕFT/POS που τη στιγμή αυτή προγραμματίζετε.

Πάτε:

>ΕΝΕΡ. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ, πατάτε ΜΕΤΡΗΤΑ και εμφανίζει 4 επιλογές. Η πρώτη επιλογή είναι ΑΓΟΡΑ και πατάμε να γίνει ΝΑΙ. Οι άλλες 3 επιλογές είναι προαιρετικές. ΑΓΟΡΑ-ΔΟΣΕΙΣ, ΚΑΤ. ΠΡΟΕΓΚΡ., MAIL ORDER.

Τέλος, πάτε στον:

>ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ  και πατάτε ΜΕΤΡΗΤΑ

Αν έχετε κάνει όλα τα βήματα σωστά, εμφανίζει τα ακόλουθα μηνύματα:

ΕΠΙΚ. ΜΕ ΕFTPOS-1

ΕΠΙΤΥΧΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΕFTPOS-1

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΤΗ ΓΓΠΣ

ΕΠΙΤΥΧΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΕΠΙΤΥΧΗΣ ΛΗΨΗ ΜΚ

Εδώ έχετε τελειώσει με τον προγραμματισμό του ΕFTPOS, εφόσον όμως, υπάρχουν και άλλα τραπεζικά τερματικά στην επιχείρηση, επαναλαμβάνετε την ίδια διαδικασία βάζοντας στην επιλογή:

ΑΥΞΩΝ ΑΡΙΘ.ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ 2 ή ΑΥΞΩΝ ΑΡΙΘ.ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ 3 αν υφίσταται.

ΈΚΔΟΣΗ ΑΠΟΔΕΙΞΕΩΝ ΣΤΙΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΜΕ ΚΑΡΤΑ

ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 1

Το EFT/POS είναι τοπικά συνδεδεμένο και πλησίον του Ταμειακού Συστήματος

Η διαδικασία ξεκινά από το Ταμειακό Σύστημα και αφού ολοκληρώνεται η απόδειξη, κατά την επιλογή του τρόπου πληρωμής, αν αυτός είναι με κάρτα, το ποσό προς πληρωμή μεταφέρεται στο EFT/POS.

Έως τη στιγμή αυτή το πληκτρολόγιο του EFT/POS είναι ανενεργό. Μετά την μεταφορά του ποσού, το πληκτρολόγιο ελευθερώνεται και μπορεί να διαβάσει την κάρτα, να δεχτεί το PIN ή και να εκτελέσει άλλες εντολές, όπως δόσεις κ.λπ.

Μέχρι και της πλήρους εξόφλησης του συνόλου της απόδειξης μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε διαδοχικά όσες κάρτες επιθυμούμε κάνοντας από την κάθε μια μερική πληρωμή.

Όταν συμπληρωθεί το ποσό της απόδειξης η τελευταία εκδίδεται αυτόματα. Αν παρόλες τις πληρωμές με κάρτα παραμένει υπόλοιπο το εξοφλούμε με μετρητά ή αν δεν συμβεί αυτό ακυρώνεται η απόδειξη. Το ίδιο συμβαίνει, δηλαδή ακυρώνεται η απόδειξη και στην περίπτωση όπου δεν θα ληφθεί από το EFT/POS έγκριση του συγκεκριμένου ποσού και ο πελάτης δεν επιθυμεί να πληρώσει με άλλο τρόπο.

Σε περίπτωση όπου η πληρωμή με κάρτα υπερβεί το σύνολο της απόδειξης από την παράμετρο **RETURN/CANCEL** επιλέγουμε **UNLOCK** οπότε το EFT/POS ελευθερώνει το πληκτρολόγιό του μόνο για πιστωτική συναλλαγή.

Αν προκύψει βλάβη στο Ταμειακό Σύστημα το EFT/POS επικοινωνεί με το eSend και λαμβάνει άδεια απελευθέρωσης του πληκτρολογίου του για χρονικό όριο που καθορίζεται κάθε φορά από το eSend. Επίσης, το eSend καθορίζει και το χρονικό διάστημα (μερικοί μήνες) εντός του οποίου μπορεί να επαναληφθεί η ίδια διαδικασία.

ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 2

Το EFT/POS είναι φορητό και η πληρωμή πρόκειται να διενεργηθεί απομακρυσμένα από το Ταμειακό Σύστημα χωρίς να είναι γνωστός εκ των προτέρων ο τρόπος (π.χ. Delivery, πληρωμή στο τραπέζι κ.λπ.)

Σε αυτή την περίπτωση το τερματικό πρέπει να βρίσκεται στο ίδιο δίκτυο με το Ταμειακό Σύστημα.

Εφόσον ολοκληρώσουμε την απόδειξη και πρέπει να επιλέξουμε τον τρόπο πληρωμής επιλέγουμε **ΕΤΕΡΟΧΡΟΝΙΣΜΕΝΗ**. Η απόδειξη εκδίδεται με την ένδειξη αυτή και ταυτόχρονα “φορτώνεται” στο EFT/POS.

Κατά τη στιγμή της πληρωμής της, εφόσον ο πελάτης πρόκειται να πληρώσει με κάρτα, την επιλέγουμε στο EFT/POS και την εξοφλούμε, διαφορετικά δεν απαιτείται καμιά κίνηση αν εξοφληθεί με μετρητά.

Κατά τη στιγμή που θα εκδώσουμε Z από το Ταμειακό Σύστημα και εφόσον το EFT/POS είναι στο κατάστημα και στο ίδιο δίκτυο με το Ταμειακό Σύστημα, ενημερώνεται το τελευταίο για όσες αποδείξεις εξοφλήθηκαν με κάρτα.

Σε περίπτωση που δεν καταστεί δυνατή αυτή η διαδικασία, π.χ. λόγω μη επικοινωνίας του Ταμειακού Συστήματος με το EFT/POS, το Ταμειακό Σύστημα εφόσον έχει εκδώσει αποδείξεις με τον χαρακτηρισμό **ΕΤΕΡΟΧΡΟΝΙΣΜΕΝΕΣ** δεν θα μπορέσει να εκδώσει Z.

Επίσης αν το EFT/POS δεν έχει αποθηκεύσει αποδείξεις με την ένδειξη **ΕΤΕΡΟΧΡΟΝΙΣΜΕΝΗ** δεν μπορεί να κάνει οποιαδήποτε άλλη συναλλαγή στον χώρο του πελάτη. Τις μόνες συναλλαγές που μπορεί να εκτελέσει είναι αυτές που ευρίσκονται σε ειδικό αρχείο μέσα του με την ένδειξη **ΕΤΕΡΟΧΡΟΝΙΣΜΕΝΕΣ**.